

Proyecto de Fortalecimiento Institucional del Consejo Nacional de Estancias Infantiles



Santo Domingo
Febrero 2012

Presentación

A raíz de la situación encontrada en el proceso de Diagnóstico Institucional realizado en los meses junio-septiembre 2011 se ha elaborado el presente proyecto de Fortalecimiento Institucional del Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI).

La finalidad principal del proyecto es crear las condiciones institucionales que garanticen el cumplimiento de las funciones asignadas por la Ley 87-01 y una mejora continua de los servicios de estancias infantiles a través del sistema de reglamentación y supervisión implementado por el CONDEI.

Introducción

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) ha sido creado por medio de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, mediante el artículo 137 el cual le atribuye las siguientes funciones:

- a) Formular las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción y/o habilitación, equipamiento y operación de las estancias infantiles;
- b) Elaborar y poner en ejecución un reglamento sobre financiamiento, gestión y supervisión de las estancias infantiles;
- c) Elaborar proyectos y gestionar recursos internos y externos para extender y/o mejorar los servicios de las estancias infantiles;
- d) Supervisar y evaluar las estancias infantiles para el constante mejoramiento de su desempeño;
- e) Crear y supervisar Consejos de Estancias Infantiles regionales y provinciales con una estructura y composición similar al CONDEI.
- f) Coordinar sus actividades con el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).
- g) Velar por el cumplimiento de las políticas, planes de expansión y desarrollo y de las disposiciones adoptadas por CONDEI y CNSS.

La misma Ley 87-01 define formalmente los servicios de estancias infantiles en su artículo 134 destinados a “atender a los hijos de los trabajadores, desde los cuarenta y cinco (45) días de nacidos hasta cumplir los cinco (5) años de edad”. Especifica también que estos servicios estarán a cargo de personal especializado y serán ofrecidos en locales habilitados para tales fines en las grandes concentraciones humanas. En adición, entidades públicas y privadas podrán financiar, instalar y administrar estancias infantiles para fortalecer y complementar estos servicios sociales.

En el artículo 135 se especifica el alcance de los servicios explicando que se otorgarán atención física, educativa y afectiva mediante las siguientes prestaciones:

- a) Alimentación apropiada a su edad y salud.
- b) Servicios de salud materno-infantil.
- c) Educación preescolar (Inicial).
- d) Actividades de desarrollo psico-social.
- e) Recreación.

Siendo el CONDEI quien regula la prestación de los servicios de estancias infantiles en el ámbito del SDSS, la institución ha creado Las Normativas Generales para la Habilitación y Regulación del Servicio de las Estancias Infantiles dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social, que constituyen el marco regulador para la prestación del servicio.

Por otro lado, para cumplir con las funciones que le atribuye la Ley 87-01, el CONDEI ha diseñado e implementado un sistema de Seguimiento, Certificación y Evaluación de las prestadoras de servicios de estancias infantiles. Este sistema está basado en el desarrollo de varias tipologías de supervisión, que se describen a continuación.

Habilitación Provisional: se desarrolla para verificar si las prestadoras cumplen con las condiciones mínimas para ofertar los servicios, en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social, para lo cual se sigue el procedimiento establecido en el Manual de Supervisión y las Normativas Generales y en el Reglamento sobre Financiamiento, Gestión y Supervisión, todos documentos del CONDEI.

Capacitación: el CONDEI desarrolla procesos de capacitación a las estancias infantiles habilitadas y acreditadas, sobre las normativas, reglamentos, procedimientos y metodologías, para que se apropien y las implementen promoviendo la calidad en los servicios.

Acompañamiento: durante estas visitas se revisan las condiciones de los servicios ofertados con la finalidad de desarrollar espacios de reflexión, orientación y retroalimentación al personal de las estancias infantiles habilitadas o acreditadas, con miras a propiciar mejoras en la calidad de los servicios .

Acreditación: se implementa al cumplir, las estancias infantiles, un año de recibir la Habilitación Provisional; en esta supervisión se evalúa el cumplimiento de los criterios establecidos en las Normativas Generales y otros estándares orientados a la calidad.

Evaluación: el CONDEI desarrolla, cada año, una supervisión, para fines de evaluación, a las estancias infantiles acreditadas, implementando el procedimiento de la Supervisión de Acreditación, para verificar si las estancias han mantenido o mejorado las condiciones en la oferta de los servicios que le permitieron obtener su certificación. Las estancias en las que se compruebe un deterioro en los servicios se le aplicarán las medidas disciplinarias expuestas en la Normativas Generales y el Reglamento sobre Financiamiento, Gestión y Supervisión. ¹

¹ CONDEI, Manual de Supervisión, para el Seguimiento, Certificación y Evaluación de los Servicios de Estancias Infantiles. Serie Regulaciones del CONDEI No. 4, Santo Domingo 2011.

1 Proyecto de Fortalecimiento Institucional del CONDEI

1.1 Resultados del Diagnóstico Institucional

En los meses de junio a septiembre del 2011 el CONDEI llevó a cabo un proceso de diagnóstico institucional para determinar las necesidades y potencialidades para su propio fortalecimiento. (Ver Anexo 1).

En general, el panorama institucional del CONDEI es bastante crítico, debido al aumento de la carga de trabajo que no se ha correspondido a un aumento de los recursos, económicos y humanos, para su ejecución. De hecho en los últimos tres años el número de las estancias infantiles supervisadas por el CONDEI se ha triplicado, sin embargo el presupuesto y el personal técnico encargado de las supervisiones se ha mantenido invariado.

En la ausencia de una **planificación estratégica** el CONDEI trabaja de forma coyuntural, dando respuesta limitada a los que son sus funciones planteadas por la Ley 87-01, sin contar que la ausencia de la planificación impidió y sigue impidiendo abogar por una asignación presupuestaria mayor.

La insuficiencia de presupuesto no ha permitido dar respuesta a necesidades como la de renovar los equipo informáticos obsoletos y los vehículos utilizados para las supervisiones.

No obstante, la parte operativa de las supervisiones realizadas por el equipo técnico se ha fortalecido, a pesar de todas las dificultades y por lo tanto la institución cuenta con procesos de supervisión definidos y sistematizados y con un personal capacitado para su implementación, aunque insuficiente en cantidad.

Las relaciones interinstitucionales son débiles, sobre todo con aquellas instituciones que representan los principales interlocutores en el tema de estancias infantiles, como son la Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura y el Consejo Nacional de la Seguridad Social.

Con el CNSS hay problemas para definir el tipo de relación que vincula las dos instituciones, teniendo ambas la misma denominación de Consejo.

El Consejo del CONDEI es un espacio todavía débil y poco propositivo, que no está desarrollando en pleno su función orientadora de los procesos que se llevan a cabo desde la institución.

1.2 Breve Descripción del Proyecto

El proyecto de Fortalecimiento Institucional del CONDEI tiene la finalidad de **aumentar el nivel de calidad** en los servicios de Estancias Infantiles en el ámbito del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

El CONDEI incide directamente sobre la calidad de los servicios ofertados en las estancias infantiles a través del sistema de reglamentación y supervisión creado e implementado, por lo tanto el fortalecimiento institucional implicaría una mejora en la calidad de estos servicios.

Esto implica que alrededor de 7,000 niños niñas, entre los 45 días de nacidos y los 5 años de edad, estarían recibiendo una atención integral con calidad siempre creciente, promoviendo de tal forma su estimulación oportuna y el desarrollo de todas sus capacidades acorde a las características de las edades.

El proyecto se desarrollaría alrededor de cuatro ejes fundamentales:

- Planificación estratégica, indispensable para establecer metas claras y las estrategias necesarias para alcanzarlas, además de ofrecer la posibilidad de abocar por una mayor asignación presupuestaria
- Posicionamiento del CONDEI a nivel interinstitucional a través del fortalecimiento de las alianzas estratégicas y una mayor proyección y visualización de la imagen y del trabajo institucional.
- Actualización de la Plataforma Informática
- Proceso continuo de capacitación al personal

1.3 Estructura del Proyecto de Fortalecimiento Institucional del CONDEI

Nombre del Proyecto: Fortalecimiento Institucional del Consejo Nacional de Estancias Infantiles CONDEI

Lugar del Proyecto: Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana

Duración del Proyecto: 12 meses

Información del Solicitante

Nombre: Consejo Nacional de Estancias Infantiles

Dirección: C/ San Martín de Porres, 12B, Naco, Santo Domingo, Distrito Nacional

Teléfono/fax: (809) 565-6066 Fax. (809) 567-4919

Correo Electrónico: condei@condei.gob.do

1.3.1 Objetivos del Proyecto

Objetivo general: Aumentar el nivel de calidad en los servicios de Estancias Infantiles en el ámbito del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Objetivo Específico: Promover y garantizar el fortalecimiento Institucional del CONDEI reflejándose en la calidad y eficiencia en el desempeño de sus funciones como instancia reguladora de los servicios de estancias infantiles, en el ámbito del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

1.3.2 Resultados Esperados

1. El CONDEI cuenta con una planificación estratégica institucional que fija metas claras y estrategias definidas para su logro a mediano y corto plazo
2. El CONDEI es una institución posicionada a nivel interinstitucional
3. El CONDEI cuenta con una plataforma informática actualizada
4. Creado e implementado un sistema de capacitación continua del personal acerca de los temas trabajados

1.3.3 Beneficiarios

Beneficiarios Directos: Consejo Nacional de Estancias Infantiles

Beneficiarios Indirectos: 90 prestadoras de Servicio de Estancias Infantiles

15,000 niños y niñas de 45 días de nacidos hasta los 5 años

1.4 Marco Lógico

Programa de Fortalecimiento Institucional del Consejo Nacional de Estancias Infantiles			
Objetivos	Indicadores de desempeño	Fuentes de verificación	Supuestos críticos
<p>Objetivo general: Aumentar el nivel de calidad en los servicios de Estancias Infantiles en el ámbito del Sistema Dominicano de Seguridad Social</p>	<p>Número de estancias infantiles acreditadas</p> <p>Calificación de las estancias en los proceso de evaluaciones</p>	<p>Estadísticas estancias acreditadas</p> <p>Informes técnicos</p>	<p>El sistema de Supervisión implementado por el CONDEI incide directamente sobre la calidad de los servicios de EI, por lo tanto el fortalecimiento del CONDEI implica una mejora en la calidad de los servicios de EI.</p>
<p>Objetivo Especifico: Promover y garantizar el fortalecimiento Institucional del CONDEI reflejándose en la calidad y eficiencia en el desempeño de sus funciones como instancia reguladora de los servicios de estancias infantiles, en el ámbito del Sistema Dominicano de Seguridad Social</p>	<p>El CONDEI cuenta con una planificación estratégica</p> <p>El CONDEI es una institución posicionada</p> <p>El CONDEI cuenta con una plataforma informática actualizada</p> <p>El personal del CONDEI es sometido a un proceso de capacitación continua</p>	<p>Plan estratégico</p> <p>Informes sobre los proceso de alianzas estratégicas</p> <p>Boletines trimestrales</p> <p>Recibos de equipos informáticos adquiridos</p> <p>Programas de los cursos realizados</p> <p>Certificaciones</p>	

Resultados		Indicadores de desempeño	Fuentes de verificación	Supuestos críticos
1. El CONDEI cuenta con una planificación estratégica institucional que fija metas claras y estrategias definidas para su logro a mediano y corto plazo		Existencia de un plan estratégico plurianual Existencia de un POA	Copia de los planes	
Actividades	1.1 Elaboración de un plan estratégico plurianual	Para enero 2012 se ha realizado los talleres de elaboración del plan anual	Listados de participantes Informes de los facilitadores Fotos	
	1.2 Elaboración de un plan operativo anual	Para febrero 2012 se han realizados los talleres de elaboración del POA	Listados de participantes Informes de los facilitadores Fotos	
2. El CONDEI es una institución posicionada a nivel interinstitucional		El CONDEI es una institución posicionada	Artículos de periódicos Cartas acuerdos Fotos	
Actividades	2.1 Labores de abogacía para fortalecer la alianza con el CNSS	Para junio 2012 el CONDEI ha realizado acuerdos con el CNSS	Carta acuerdos Informes técnicos	
	2.2 Elaboración e implementación de estrategias para fortalecer la relación con AEISS	Para junio 2012 el CONDEI ha realizado actividades en conjunto con AEISS	Informes de actividades Fotos	
	2.3 Reuniones semestrales del Consejo Directivo del CONDEI	Para diciembre 2012 el Consejo Directivo se ha reunido 2 veces	Actas del Consejo Directivo Resoluciones aprobadas Listado de asistencia Fotos	

	2.4 Labores de abogacía para estrechar relaciones con instituciones públicas, organizaciones internacionales y ONG del sector	Para diciembre 2012 el CONDEI ha formalizado alianzas con al menos 3 instituciones	Carta acuerdos Informes de cooperación	
	2.5 Diseño y diagramación de un boletín institucional trimestral	Para diciembre 2012 se han diseñado 4 boletines trimestrales	Copia de boletines	
	2.6 Publicación y difusión del boletín institucional	Para diciembre 2012 se han publicado y difuso 4 boletines trimestrales	Listas de distribución	
3. El CONDEI cuenta con una plataforma informática actualizada		El CONDEI cuenta con una plataforma informática actualizada	Copia de recibos de compra	
Actividades	3.1 Adquisición de 25 estaciones de trabajo con sus monitores	Para junio 2012 el CONDEI cuenta con 25 estaciones de trabajo con sus monitores	Copia de recibos de compra	
	3.2 adquisición de 4 servidores	Para enero 2012 el CONDEI cuenta con 4 servidores	Copia de recibos de compra	
	3.3 adquisición de 2 impresoras de redes	Para enero 2012 el CONDEI cuenta con 2 impresoras de redes	Copia de recibos de compra	
	3.4 Adquisición de un proyector			

4. Creado e implementado un sistema de capacitación continua del personal acerca de los temas trabajados		El CONDEI ha implementado un sistema de capacitación continua del personal	Informe de levantamiento de necesidades de capacitación Programa de los cursos Copia de certificados	
Actividades	4.1 Levantamiento de las necesidades de capacitación del personal técnico y administrativo	Para abril 2012 se han identificado de capacitación del personal	Informe de levantamiento de necesidades de capacitación	
	4.2 Cursos de formación para el personal técnico	Para diciembre 2012 al menos 4 personas del personal técnico han participado en cursos de formación	Programa de los cursos Copia de certificados	
	4.3 Cursos de formación para el personal administrativo	Para diciembre 2012 al menos 2 personas del personal administrativo han participado en cursos de formación	Programa de los cursos Copia de certificados	

1.5 Cronograma

Resultados		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
1. El CONDEI cuenta con una planificación estratégica institucional que fija metas claras y estrategias definidas para su logro a mediano y corto plazo													
Actividades	1.1 Elaboración de un plan estratégico plurianual	■											
	1.2 Elaboración de un plan operativo anual		■										
2. El CONDEI es una institución posicionada a nivel interinstitucional													
Actividades	2.1 Labores de abogacía para fortalecer la alianza con el CNSS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	2.2 Elaboración e implementación de estrategias para fortalecer la relación con AEISS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	2.3 Reuniones semestrales del Consejo Directivo del CONDEI		■						■				
	2.4 Labores de abogacía para estrechar relaciones con instituciones públicas, organizaciones internacionales y ONG del sector	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	2.5 Diseño y diagramación de un boletín institucional trimestral	■	■	■		■	■		■	■		■	■
	2.6 Publicación y difusión del boletín institucional			■			■			■			■

3. El CONDEI cuenta con una plataforma informática actualizada												
Actividades	3.1 Adquisición de 25 estaciones de trabajo con sus monitores											
	3.2 adquisición de 4 servidores											
	3.3 adquisición de 2 impresoras de redes											
	3.4 Adquisición de un proyector											
4. Creado e implementado un sistema de capacitación continua del personal acerca de los temas trabajados												
Actividades	4.1 Levantamiento de las necesidades de capacitación del personal técnico y administrativo											
	4.2 Cursos de formación para el personal técnico											
	4.3 Cursos de formación para el personal administrativo											

1.6 Presupuesto

Resultados		Costo RD\$
1. El CONDEI cuenta con una planificación estratégica institucional que fija metas claras y estrategias definidas para su logro a mediano y corto plazo		
Actividades	1.1 Elaboración de un plan estratégico plurianual	150,350.00
	1.2 Elaboración de un plan operativo anual	98,048.00
Total Resultado		248,398.00
2. El CONDEI es una institución posicionada a nivel interinstitucional		
Actividades	2.1 Labores de abogacía para fortalecer la alianza con el CNSS	25,000.00
	2.2 Elaboración e implementación de estrategias para fortalecer la relación con AEISS	25,000.00
	2.3 Reuniones semestrales del Consejo Directivo del CONDEI	30,000.00
	2.4 Labores de abogacía para estrechar relaciones con instituciones públicas, organizaciones internacionales y ONG del sector	25,000.00
	2.5 Diseño y diagramación de un boletín institucional trimestral	80,000.00
	2.6 Publicación y difusión del boletín institucional	80,000.00
Total Resultado		265,000.00
3. El CONDEI cuenta con una plataforma informática actualizada		
Actividades	3.1 Adquisición de 25 estaciones de trabajo con sus monitores	650,000.00
	3.2 Adquisición de 4 servidores	170,000.00
	3.3 Adquisición de 1 laptop	30,000.00
	3.4 Adquisición de un proyector	30,000.00
Total Resultado		880,000.00
4. Creado e implementado un sistema de capacitación continua del personal acerca de los temas trabajados		
Actividades	4.1 Levantamiento de las necesidades de capacitación del personal técnico y administrativo	15,000.00
	4.2 Cursos de formación para el personal técnico	120,000.00
	4.3 Cursos de formación para el personal administrativo	40,000.00
Total Resultado		175,000.00
Total		1,568,398.00